

(様式1)

豊明文化広場(勅使会館・はなの木広場) モニタリングチェックシート

2年10月～12月

施設名	豊明文化広場(勅使会館・はなの木広場)
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
所管課	豊明市生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
① 業務の 履行 確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	宿泊利用停止のために減少	A		
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A		
	【保守点検並びに清掃業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	体育館と統一しデータにて管理	A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	-		-		
	自主事業は適切に実施されたか	A	ローズウィンドウ体験教室、ノルディックウォーキング教室を開催	A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・新型コロナウイルス感染防止のため、引き続き換気や消毒を徹底して運営しました。					
	【①に係る施設所管課の評価】 新型コロナウイルス感染症の影響による宿泊停止や利用者の減少が続く中、安全な管理ができていた。				区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	勅使会館の社員配置(12:30から21:30)	A		A	
	勅使会館の月曜日開場	A	平成26年度4月の第1月曜日より実施	A	
	文化・健康づくり教室の実施	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 ・11/8に和室Aで小学生を対象としたローズウィンドウ体験教室を開催しました。親子で合わせて8名の方が参加されました。 ・11/14にノルディックウォーキング体験会を開催しました。2名の方が参加されました。				
	【②に係る施設所管課の評価】 自主事業を工夫して行ったが他事業との関係で参加者が少なかったが、次回は開催時期や周知方法を見直して行うとのことであった。今後より多くの市民が参加できる事業を期待したい。				区分評価
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 ・良好に管理しています。				
	【③に係る施設所管課の評価】 適正に管理されている。				区分評価

【項目評価】

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。